



## **PROGRAMMA PER IL CORSO DI FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE (50 ORE) ai sensi del D.M. n. 180/2010** *Indice lezioni e relativi contenuti*

### *1° lezione: "Mediazione, conciliazione, ADR"*

Introduzione dei principali temi e concetti del mondo ADR; le ragioni storiche e teoriche che spiegano il successo e la diffusione della mediazione; la nascita del movimento per la "giustizia informale" negli Stati Uniti e le critiche ai metodi ADR.

### *2° lezione: "I problemi della giustizia civile in Italia e la diffusione dei metodi ADR prima della riforma"*

Esame delle ragioni che hanno condotto alla crisi della giustizia civile italiana; analisi della normativa nazionale, comunitaria e internazionale sulla mediazione; descrizione dei principali tentativi ante riforma di diffusione della mediazione nei diversi settori della giustizia civile e penale (mediazione penale, sociale, familiare, conciliazione commerciale, societaria, per i lavoratori, i consumatori, ecc.).

### *3° lezione: il D. Lgs. 28/2010, il "Decreto del Fare" e le Circolari Ministeriali.*

Analisi dettagliata del D. Lgs. 28/2010, con particolare attenzione ai principali modelli di mediazione previsti dal legislatore: volontaria, obbligatoria, demandata dal giudice, concordata tra le parti attraverso una clausola contrattuale; analisi delle fasi e dei tempi della procedura, dei rapporti tra le parti, l'organismo e il mediatore; compiti e responsabilità del mediatore; contenuti ed efficacia del verbale di conciliazione.

### *4° lezione: i decreti ministeriali, prassi applicative e pronunce giurisprudenziali sulla mediazione civile e commerciale*

Analisi dei decreti del Ministero di Giustizia n. 180/2010 e n. 145/2011; il registro degli organismi di mediazione e degli organismi di formazione; requisiti degli organismi e dei mediatori; tabelle e calcolo delle indennità.

### *5° lezione: Tecniche di mediazione*

Introduzione delle tecniche di gestione del conflitto e di interazione con le parti; la deontologia dei mediatori civili e commerciali; fasi della mediazione; le sessioni separate; dalle richieste iniziali agli interessi reali; metodi e strumenti del mediatore; analisi di un video sulla mediazione e preparazione alla parte pratica.

### *6°-9° lezione: parte pratica (mediazioni simulate)*

I partecipanti saranno chiamati a partecipare e a condurre delle sessioni simulate di mediazione, fondate su casi reali, che saranno poi analizzate e discusse insieme a tutta la classe, al fine di impadronirsi sul campo delle tecniche di mediazione attraverso il confronto con le situazioni concrete con le quali ogni mediatore sarà chiamato a confrontarsi.

### *10° lezione: verifica finale*

La verifica sarà effettuata attraverso un questionario a risposta aperta, teso ad accertare le competenze acquisite dai partecipanti, in relazione sia alla parte teorica che a quella pratica. Le risposte saranno analizzate e discusse con il docente. Il superamento del questionario darà diritto all'attestato di completamento del corso.

Portoferraio Maggio '18

Res Aequae ADR

Dott. Michele Mazzarri



**RES AEQUAE ADR**  
ORGANISMO DI MEDIAZIONE  
AUTORIZZATO DAL MINISTERO DI GIUSTIZIA  
AUT. n° 185/2010