

**COME FACCIAMO PER PRESENTARE O AD ADERIRE AD UNA MEDIAZIONE PRESSO RES AEQUAE ADR SRL/IO CONCILIO.COM ?**

**COME FACCIAMO A PRESENTARE ISTANZA DI MEDIAZIONE PRESSO RES AEQUAE ADR SRL/IO CONCILIO.COM ?**

Deve scaricare la modulistica dal nostro sito sia nella pagina principale, che nella colonna di destra o di sinistra (Avvia una conciliazione) e inviarla, compilata e firmata, solo ed esclusivamente alla sede legale della società (disposizione ministeriale) al numero di fax 0239304906. La segreteria provvederà a smistare la domanda alla sede di riferimento.

**QUINDI SE AD ESEMPIO IO VOGLIO FARE UNA MEDIAZIONE PRESSO LA SEDE DI COMO DEVO COMUNQUE INVIARE LA DOMANDA A MILANO?**

Sì. Una precisa disposizione ministeriale prevede che la domanda venga inviata presso la sede legale della società. Sarà poi nostra cura girarla alla sede competente.

**NON HO VOGLIA DI SCARICARE MODULI O NON HO IL COMPUTER. POSSO RITIRARE DA QUALCHE PARTE UN MODULO CARTACEO?**

Sì. Può recarsi presso una delle nostre sedi e farsene consegnare uno. Consideri che questa operazione Le porta via tempo prezioso, mentre per scaricare un modulo dal PC ci vuole pochissimo tempo e Lei non deve spostarsi fisicamente.

**DOVE SI TROVANO LE SEDI DI MEDIAZIONE DI RES AEQUAE ADR SRL/IO CONCILIO.COM?**

Siamo presenti in molte città italiane. Nella pagina principale del sito [www.ioconcilio.com](http://www.ioconcilio.com) o nella parte destra del sito dove trova il tasto "dove conciliare" sono scaricabili gli indirizzi delle sedi di RES AEQUAE ADR SRL/IOCONCILIO.COM, completi di telefono, fax ed email.

**DOVE TROVO L'ELENCO DELLE SEDI DI RES AEQUAE ADR SRL/IOCONCILIO.COM ?**

Sul sito [www.ioconcilio.com](http://www.ioconcilio.com), nella pagina principale, oppure sulla destra cliccando sul bottone "Dove conciliare"

**DOVE TROVO LA MODULISTICA PER FARE LA DOMANDA ?**

La modulistica è scaricabile dal sito, oppure può essere ritirata presso uno dei nostri punti di conciliazione.

**HO ANCORA DEI DUBBI SULLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA: ESISTONO DELLE ISTRUZIONI?**

Le istruzioni per presentare la domanda sono scaricabili insieme alla modulistica dal nostro sito sia nella pagina principale che nella colonna di destra (Avvia una conciliazione).

**POSSO FARE DOMANDA DI MEDIAZIONE INSIEME ALL'ALTRA PARTE (MIO AVVERSARIO)?**

Certamente sì. La segreteria è disponibile per inviarle il modulo relativo, scrivendo a [info@ioconcilio.com](mailto:info@ioconcilio.com)

**SONO POSSIBILI ISTANZE DI MEDIAZIONE PER AZIONI COLLETTIVE (C.D. "CLASS ACTION") ?**

Certamente sì. La segreteria è disponibile per inviarle il modulo relativo, scrivendo a [info@ioconcilio.com](mailto:info@ioconcilio.com).

**COME FACCIAMO A PAGARE LE SPESE DI MEDIAZIONE?**

Effettuando un bonifico bancario con spese a suo carico. Le coordinate bancarie di RES AEQUAE ADR SRL/IOCONCILIO.COM sono pubblicate sul sito [www.ioconcilio.com](http://www.ioconcilio.com), nella pagina principale e nella colonna di destra, alla sezione "avvia una conciliazione".

#### **QUANDO DEVO PAGARE IL SALDO DELLE SPESE DI MEDIAZIONE?**

Prima della consegna del verbale finale

#### **QUALI SONO LE COORDINATE BANCARIE DI RES AEQUAE ADR SRL/IOCONCILIO.COM ?**

BANCA POPOLARE DI MILANO – AGENZIA 33

CONTO CORRENTE NUMERO : 24876

INTESTATO A RES AEQUAE ADR SRL – VIA G.B. PERGOLESI 6 – 20124 – MILANO

IBAN: **IT35U055840163300000024876**

INDICARE SEMPRE LA CAUSALE: " Istanza di Mediazione N°.... NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE"

#### **COSA SUCCEDA DOPO CHE HO FATTO LA DOMANDA DI MEDIAZIONE ?**

Riceverà la convocazione per il primo incontro.

#### **POSSO RIFIUTARE LA MEDIAZIONE ANCHE SE SONO IO CHE HO FATTO LA DOMANDA?**

Nel momento in cui Lei propone un'istanza accetta la mediazione. Se rinuncia alla medesima ne deve sostenere i costi.

#### **DA CHI RICEVO LA CONVOCAZIONE AL PRIMO INCONTRO?**

Dalla Segreteria, generalmente tramite corriere.

#### **CHE COSA CONTIENE IL DOCUMENTO DI CONVOCAZIONE AL PRIMO INCONTRO?**

La data, ora e luogo dell'incontro, il numero del protocollo, il nome del Mediatore principale designato ed i nomi di eventuali mediatori ausiliari, l'oggetto e le ragioni della pretesa (in maniera sintetica) ed il valore della lite.

#### **COME FACCIAMO AD ACCETTARE UN'ISTANZA DI MEDIAZIONE?**

Inviando il modulo di accettazione.

#### **COME FACCIAMO A RIFIUTARE UN'ISTANZA DI MEDIAZIONE?**

Non rispondendo alla convocazione o inviando una lettera di mancata adesione

#### **PERCHE' DEVO FARE LA DOMANDA DI MEDIAZIONE? SONO SICURO DI AVERE RAGIONE E CHE VINCERO' LA CAUSA. DEVO FARLA LO STESSO?**

Consideri che, se l'altra parte accetta l'invito alla mediazione, si può arrivare alla conciliazione, in cui sono le parti a decidere il loro destino. In un giudizio ordinario invece la causa non è nelle disponibilità delle parti ed il Giudice

potrebbe formarsi un convincimento differente dal suo. Infine, anche se Lei vincesses la causa, la medesima potrebbe essere non eseguibile per ragioni di tempo e ridotta o mancata disponibilità economica della controparte (cioè l'altra parte non può pagare), e quindi con la mediazione si riducono tempi e costi..

### **PERCHE' DEVO ACCETTARE LA DOMANDA DI MEDIAZIONE? SONO OBBLIGATO? ANCHE SE SONO SICURO DI VINCERE LA CAUSA?**

No, non lo è. Se però accetta l'istanza di mediazione proposta da un altro soggetto si può arrivare alla conciliazione, nella quale possono trovare spazio accordi di diverso tipo, tutti decisi dalle parti, senza l'intervento del Giudice che invece, una volta richiesto, emette una sentenza vincolante che potrebbe anche essere a Lei contraria

### **SONO SICURO CHE PERDERO' LA CAUSA. PERCHE' DEVO ADERIRE ALLA MEDIAZIONE E/O ACCETTARE LA PROPOSTA DI CONCILIAZIONE ?**

Come già detto non esiste alcun obbligo di accettare la mediazione o la proposta di conciliazione. Tuttavia con la mediazione e l'eventuale conciliazione Lei può trovare un accordo economico molto più conveniente rispetto a quello di una condanna, e potrebbe evitare di dover pagare le spese legali, tenendo conto che l'artefice di questo eventuale accordo economico e delle sue caratteristiche, anche relativamente ai tempi e modalità di pagamento di quanto eventualmente dovuto è lei stesso, insieme all'altra parte. Nel Giudizio ordinario, invece, tali caratteristiche sono stabilite dal Giudice.

### **HO BISOGNO DELL'AVVOCATO NELLA MEDIAZIONE ?**

Si.

### **PERCHE' DOVREI FARE DOMANDA DI MEDIAZIONE RES AEQUAE ADR SRL/IO CONCILIO.COM, RISPETTO AD ALTRI ORGANISMI ?**

Lei è libero di rivolgersi agli Organismi che ritiene le diano più affidabilità e garanzie di imparzialità, purchè siano accreditati presso il Ministero della Giustizia. Tutti gli Organismi accreditati presso il Ministero della Giustizia hanno passato rigorosi controlli e vengono continuamente verificati. I mediatori di RES AEQUAE ADR SRL/IOCONCILIO.COM sono tutti Professionisti esperti e le nostre tariffe sono uguali a quelle degli Organismi pubblici. Il nostro sito internet ci permette di gestire le fasi della mediazione in maniera veloce ed automatica, mantenendo la privacy e la sicurezza dei dati informatici e senza essere legati agli orari di apertura dei nostri uffici. Lei non ha bisogno di venire da noi a ritirare Istanze di mediazione in forma cartacea ma li può scaricare comodamente dal suo PC. Le nostre risposte e l'invio e ricezione dei documenti, salvo i rari casi di invio via posta, avvengono in maniera automatica. Le mediazioni possono avvenire sia di mattina che di pomeriggio, ed anche al Sabato ed anche telematicamente. Le domande di mediazione possono essere presentate on-line a RES AEQUAE ADR SRL/IOCONCILIO.COM in ogni momento, anche il giorno di Natale e di Ferragosto. Il pagamento delle mediazioni può essere effettuato tramite conto corrente bancario o postale.

### **QUINDI, ALLA FINE, LA MEDIAZIONE PRESSO RES AEQUAE ADR/IO CONCILIO.COM CONVIENE O NO?**

Sicuramente si.

Perché è l'ultimo stadio nel quale la vertenza è ancora decisa da Lei e dall'altra parte.

Perché non si ha una posizione "forte" in fatto o in diritto e si vuole evitare l'incertezza del giudizio

Perché non si vogliono o non si possono sopportare tempi e costi di una causa ordinaria. Nella mediazione i costi sono contenuti e prevedibili.

Perché si ha interesse a continuare le relazioni economiche con l'altra parte  
Perché vi sono aspetti emotivi che non troverebbero soddisfazione in giudizio  
Perché è meglio una "buona mediazione" che una "cattiva transazione" quando la causa è molto avanzata  
La mediazione, rispetto al Giudizio ordinario, significa:  
Durata inferiore e certa  
Costo inferiore e certo  
Sgravi fiscali (esenzione imposta di bollo)  
Esenzione dall'imposta di registro (fino ad Euro 50.000)  
Credito d'imposta (fino a 500 euro per parte in caso di successo della mediazione)

**HO UNA DOMANDA CHE NON E' COMPRESA TRA QUELLE FINORA ESAMINATE, A CHI POSSO RIVOLGERMI?**

Consulti le altre sezioni delle "Domande Frequenti" e, se non trova la risposta alla Sua domanda, Invii un'email a [chiediciunparere@resaequaeadr.it](mailto:chiediciunparere@resaequaeadr.it). Saremo felici di risponderle.